

I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU	
Kierunek	Ekonomia
Poziom kształcenia	Pierwszy
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma prowadzenia studiów	Stacjonarny
Przedmiot/ kod	Zarządzanie jakością i innowacyjnością IGZPE-1-ZJIN
Rok studiów	Trzeci
Semestr	Piąty
Liczba godzin: semestr piąty	Wykłady: 15 Ćwiczenia: 0 Laboratoria: 0
Liczba punktów ECTS	ECTS łącznie: 1
Prowadzący przedmiot	Dr inż. Michał Szaryk
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych	Student wie na czym polega zarządzanie w organizacji, rozumie współczesne wyzwania organizacji biznesowych, zna zasady zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji
Cel (cele) przedmiotu	Student wie na czym polega zarządzanie jakością w organizacji, rozumie ideę Total Quality Management, potrafi pełnić rolę lidera jakości w organizacji

II. EFEKTY UCZENIA SIĘ		
Symbole efektów uczenia się	Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się Student:	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów
IGZPE-1-ZJIN-01	Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. Student wie na czym polega zarządzanie jakością w organizacji.	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10, LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03
IGZPE-1-ZJIN-02	Student rozumie ideę Total Quality Management	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10,

		LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03
IGZPE-1-ZJIN-03	Student potrafi pełnić rolę lidera jakości w organizacji	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10, LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03

III. TREŚCI KSZTAŁCENIA

Symbol	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów uczenia się przedmiotu
TK_1	Omówienie przedmiotu: zapoznanie studentów z kartą opisu przedmiotu, zapoznanie z efektami uczenia się przewidzianymi dla przedmiotu, zapoznanie z celami przedmiotu realizowanymi w trakcie zajęć. Zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. Podejście do całkowitego zarządzania jakością: osiągnięcie doskonałości organizacyjnej.	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_2	Jakość i globalna konkurencyjność	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_3	Zarządzanie jakością, etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_4	Kultura jakości	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_5	Zarządzanie strategiczne: planowanie i wykonanie dla osiągnięcia przewagi konkurencyjnej	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_6	Partnerstwo i sojusze strategiczne	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_7	Satysfakcja klienta, zachowanie i lojalność	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_8	Wzmocnienie pozycji pracowników	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_9	Przegląd narzędzi Total Quality Management	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_10	Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03

TK_11	Wdrożenie funkcji jakości	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_12	Optimalizacja i kontrola procesów za pomocą statystycznej kontroli procesu	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_13	Metody ciągłego doskonalenia	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03

IV. LITERATURA PRZEDMIOTU

Podstawowa:

1. Jakość kosztuje, Studium zarządzania sprawnością procesów organizacji, Myszewski Jan M., Wydawca: Poltext, Warszawa 2021
2. Zarządzanie jakością usług, Wiesław Urban, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018
3. Kierunek jakości, Aleksandra Kunysz, Wydawca: Helion, 2021
4. Kreatywność i jakość w organizacji w aspekcie budowania wartości dla klienta, Justyna Majchrzak-Lepczyk, Joanna Rosak-Szyrocka, Aneta Sokół, Wydawca: CeDeWu, 2021
5. Podstawy zarządzania jakością, Katarzyna Szczepańska, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2018

Uzupełniająca:

1. Zarządzanie jakością informacji w organizacjach zhierarchizowanych, Sylwia Wojciechowska-Filipek, CeDeWu, Warszawa 2015
2. Zarządzanie jakością w administracji i biznesie, Michał Kaczmarczyk, Piotr Celej, Wyższa Szkoła Humanitas, Sosnowiec, 2016
3. Innowacyjne zarządzanie organizacjami, Anna Szopa, Tadeusz Marek, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2011
4. Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Adam Hamrol, Piotr Grudowski, Zofia Zymonik, PWE, Warszawa 2013
5. Jakość w Agile, Karolina Zmitrowicz, Rafał Stańczak, Wydawca: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2018
6. Od standaryzacji obsługi po rekomendację klienta: zarządzanie jakością obsługi klienta w praktyce / Magdalena Szelaągowska. - Gliwice: "Helion", cop. 2017.
7. Po prostu jakość: podręcznik zarządzania jakością / Jan M. Myszewski. - Warszawa: Wydaw. Akademickie i Profesjonalne: Akademia Leona Koźmińskiego, 2009.
8. Systemowe zarządzanie jakością: koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji / Piotr Miller. - Warszawa: "Difin", 2011.
9. Kompleksowe zarządzanie jakością: przeszłość i teraźniejszość / Katarzyna Szczepańska. - Warszawa: Politechnika Warszawska, 2010.
10. Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem, Marcin Żemigala, Wydawca: Placet, 2009
11. Innowacje i jakość w zarządzaniu organizacjami, Joanna Wiśniewska, Krzysztof Janasz, Wydawca: CeDeWu, 2013
12. Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych, Grażyna Dykowska, Monika Możdżonek, Krzysztof Opolski, Wydawca: CeDeWu, 2021

V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA

Symbol efektu uczenia dla przedmiotu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Forma realizacji treści kształcenia	Typ oceniania	Metody oceny
IGZPE-1-ZJIN-01	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12,	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe

	TK_13, TK_14, TK_15			zaliczenie pisemne; egzamin pisemny
IGZPE-1-ZJIN-02	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12, TK_13, TK_14, TK_15	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe zaliczenie pisemne; egzamin pisemny
IGZPE-1-ZJIN-03	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12, TK_13, TK_14, TK_15	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe zaliczenie pisemne; egzamin pisemny

VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (w godzinach)

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć z nauczycielem	W godzinach
Semestr pierwszy	
Wykład	15
Ćwiczenia	
Laboratoria	
Praca własna studenta	W godzinach
Przygotowanie do zajęć	3
Czytanie wskazanej literatury	2
Przygotowanie do egzaminu	5
Łączny nakład pracy studenta	25 godz.

VII. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (ECTS)

Sumaryczna liczba punktów ECTS z przedmiotu	1 ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym	0 ECTS
Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	0,6 ECTS
Nakład pracy własnej studenta	0,4 ECTS

VIII. KRYTERIA OCENY

5	znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje
4,5	bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
4	dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
3,5	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami
3	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami
2	niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje

Forma zaliczenia:
egzamin, zaliczenie z oceną

Wykład:

Przygotowanie zaliczeniowej pracy pisemnej z zadanych tematów związanych z treściami wykładów
Egzamin pisemny obejmujący materiał przedstawiony na wykładzie

IX. METODY REALIZACJI TREŚCI KSZTAŁCENIA

(stosowane na zajęciach metody, które pozwalają na opanowanie treści zajęć przez studentów)

- wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych
- praca z tekstem, wyszukiwanie rozwiązań wskazanych problemów/zagadnień,
- dyskusja (przygotowana przez prowadzącego lub przygotowana i moderowana przez studentów),
- analiza przypadku pochodzącego z praktyki społecznej

Zatwierdzenie sylabusu:

Opracował: dr inż. Michał Szaryk

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu): dr inż. Michał Szaryk

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu): dr Przemysław Bartkiewicz, prof. PWSZ